

	MODELLO ORGANIZZATIVO PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	
	PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY	Edizione 01 Revisione 00
		Pag. 1
09-WEB		<i>N° di pagine</i> 6

PRIVACY POLICY - Informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR relativa al trattamento dei dati personali effettuati tramite <https://ruatasiohome.it/>
INFORMAZIONI GENERALI

1. Titolare del Trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è la Sereno SPA, con sede legale in Centallo (CN), Regione San Quirico n. 670, P.IVA 01020740046, tel. 0171 211333, e-mail info@grupposereno.it.

2. Tipologie di dati raccolti

Per offrirti i nostri servizi abbiamo bisogno di raccogliere alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo. Trattiamo due tipi di dati:

- dati forniti dall'utente.
Raccogliamo le informazioni che fornisci quando richiedi informazioni e/o assistenza.
- dati che raccogliamo automaticamente attraverso i cookie o tecnologie similari raccogliamo informazioni circa la tua navigazione sul nostro sito.

Se fornisci dati personali di terzi devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

3. Finalità del Trattamento dei dati raccolti e relativa base giuridica

FINALITA'	BASE GIURIDICA
Consentire la corretta funzionalità e visualizzazione del sito web e raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro sito da parte dei visitatori al fine di migliorare il nostro sito (cookie tecnici)	Legittimo interesse del titolare nel garantire un corretto funzionamento del proprio sito web
Analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi (cookies di profilazione)	Consenso dell'interessato
Adempiere ad eventuali obblighi imposti dalla legge o a richieste da parte dell'Autorità giudiziaria	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
Richiesta di informazioni da parte dell'utente tramite la sezione "contattaci"*	Consenso dell'interessato

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per inoltrarci le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza. L'eventuale rifiuto a fornire i dati contrassegnati da asterisco (*) rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso.

	MODELLO ORGANIZZATIVO PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		
	PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY		Edizione 01 Revisione 00
			Pag. 2
09-WEB		<i>N° di pagine</i> 6	

4. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i dati personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare del trattamento, possono avere accesso ai dati soggetti, debitamente designati dal Titolare, coinvolti nell'organizzazione del Titolare ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

5. Trasferimento dei dati

Conserviamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e nel rispetto del Capo V GDPR.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali. Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

FINALITA'	PERIODIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Consentire la corretta funzionalità e visualizzazione del sito web e raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro sito da parte dei visitatori al fine di migliorare il nostro sito (cookie tecnici)	In base alla durata dei singoli cookie/in base alle impostazioni dell'utente
Analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi (cookies di profilazione)	In base alla durata dei singoli cookie/in base alle impostazioni dell'utente
Adempiere ad eventuali obblighi imposti dalla legge o a richieste da parte dell'Autorità giudiziaria	In base a quanto richiesto dalla legge o dall'Autorità giudiziaria
Richiesta di informazioni da parte dell'utente tramite la sezione "contattaci"*	Fino al soddisfacimento della richiesta

	MODELLO ORGANIZZATIVO PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		
	PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY		Edizione 01 Revisione 00
			Pag. 3
09-WEB		<i>N° di pagine</i> 6	

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

7. Ulteriori informazioni sul trattamento

7.1 Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità.

7.2 Informative specifiche

In aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, ti forniamo delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali, come la Cookie policy, specifica sui cookie.

7.3 Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

8. Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Altre o ulteriori richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento, utilizzando le informazioni di contatto.

9. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente Privacy policy o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche di legge. Pertanto, si invita l'utente a consultare regolarmente la presente Privacy policy per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei dati personali.

	MODELLO ORGANIZZATIVO PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		
	PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY		Edizione 01 Revisione 00
			Pag. 4
09-WEB		N° di pagine 6	

Informativa sull'uso dei cookie

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie sul presente sito web è resa all'utente in attuazione delle disposizioni della direttiva 2002/58/Ce (cd. direttiva ePrivacy) e successive modifiche, del Regolamento UE 2016/679 (in seguito GDPR), per ciò che concerne specificamente la nozione di consenso di cui agli artt. 4, punto 11) e 7 e al considerando 32, come da ultimo interpretati dalle Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679 adottate il 4 maggio 2020, e delle Linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento" del 26 novembre 2020 del Garante Privacy.

L'informativa è predisposta e aggiornata dalla Sereno Spa, Titolare del trattamento di dati personali trattati attraverso il sito.

Eventuali richieste circa l'utilizzo dei cookie nel presente sito web può essere inviata all'indirizzo email info@grupposereno.it. Lo stesso indirizzo può essere utilizzato per esercitare, in qualsiasi momento, i diritti che il GDPR garantisce all'interessato (artt. 15 e ss. del GDPR: ad esempio, accesso ai propri dati, cancellazione, aggiornamento, rettifica, integrazione, ecc.). Ricorrendone i presupposti, è possibile inoltrare reclamo all'Autorità di controllo (www.garanteprivacy.it).

CHE COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che il sito web visitato ovvero terze parti posizionano ed archiviano nel dispositivo dell'utente (sia esso un PC, smartphone, tablet, dispositivo IoT,...). Il browser con cui si naviga può memorizzare i cookie e trasmetterli nuovamente al sito che li ha generati in occasione di una successiva visita, mantenendo così memoria della precedente interazione. Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come indirizzo IP, nome utente, identificativo univoco o indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato.

I cookie si possono dividere in tre macro-categorie in base alla finalità:

- **Cookie tecnici.** I cookie tecnici sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi alcune pagine possono non essere visualizzate correttamente oppure può essere impossibile utilizzare alcuni servizi del sito. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web (c.d. cookie di navigazione o di sessione), oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via. L'installazione di questi cookie è automatica al momento dell'accesso al sito web e perché ciò avvenga NON è richiesto il consenso dell'utente.
- **Cookie analitici.** I cookie analitici sono utilizzati per valutare l'efficacia del sito web o per contribuire a misurarne il "traffico", cioè il numero di visitatori ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche. Per i cookie analitici di prima parte o di terza parte anonimizzati NON è richiesto il consenso dell'utente. Non rientrano in questa

	MODELLO ORGANIZZATIVO PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		
	PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY		Edizione 01 Revisione 00
			Pag. 5
09-WEB		<i>N° di pagine</i> 6	

categoria i cookie analitici di terza parte non anonimizzati, per i quali è sempre necessario acquisire il consenso dell'utente.

- **Cookie di profilazione.** I cookie di profilazione vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la sua navigazione e possono essere utilizzati solo previo consenso.

Possiamo, inoltre, suddividere i cookie in base ai soggetti coinvolti in:

- **Cookie diretti o di prima parte.** Si tratta di cookie trasmessi direttamente dal gestore del sito che l'utente sta visitando.
- **Cookie di terze parti.** Si tratta di cookie installati da un sito diverso per tramite del primo.

I COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Nome	Dominio	Scadenza	Tipo (prima parte/terza parte)	Categoria
Cp_id_4cf80	.ruatasiohome.it	6 mesi	Prima parte	Tecnico
_GRECAPTCHA	www.google.com	6 mesi	Terza parte	Tecnico
CookieScriptConsent	.ruatasiohome.it	6 mesi	Prima Parte	Tecnico
_ga	.ruatasiohome.it	1 anno 1 mese	Prima Parte	Profilazione
NID	.google.it	6 mesi 3 giorni	Terza Parte	Profilazione
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	6 mesi	Terza Parte	Profilazione
YSC	.youtube.com	Chiusura sessione	Terza Parte	Profilazione

QUANDO E COME É RICHiesto IL CONSENSO DELL'UTENTE?

Per l'installazione dei cookie tecnici non è necessario il tuo consenso.

Per l'installazione dei cookie di profilazione è, invece, necessario il tuo consenso preventivo. Per questo, al primo accesso alla home page (o altra pagina) del nostro sito ti verrà proposto un apposito banner attraverso il quale potrai:

- Accettare o rifiutare tutti i cookie;
- Collegarti alla presente informativa estesa;
- Chiudere semplicemente il banner. In questo modo i cookie verranno rifiutati;
- Collegarti ad una area dedicata nella quale potrai visionare l'elenco dei cookie, divisi per funzionalità, e l'elenco delle terze parti. Attraverso questa sezione potrai esprimere un consenso specifico per ciascun elemento indicato.

ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEI COOKIE

In qualsiasi momento potrai collegarti all'area dedicata per modificare le tue preferenze sui cookie.

Per bloccare o eliminare i cookie dal proprio dispositivo è necessario fare riferimento alle istruzioni fornite dal browser Internet utilizzato. I link qui di seguito illustrano come fare per disattivare i cookie dai browser più diffusi.

	MODELLO ORGANIZZATIVO PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		
	PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY		Edizione 01 Revisione 00
			Pag. 6
09-WEB		<i>N° di pagine</i> 6	

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: <http://www.apple.com/it/support/>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Firefox™: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

ecc.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie si veda il sito www.allaboutcookies.org

Testo aggiornato in data: 14.02.2024